

## 1 - OBJETIVO

- 1.1. O presente Termo de Condições de Uso dos Canais Digitais ("Termo de Condições de Uso") regula as condições gerais de utilização dos Canais Digitais, bem como dos serviços e produtos disponibilizados pelas empresas do grupo **Credsystem**, compreendidas pela **CREDSYSTEM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 04.670.195/0001-38, **CREDSYSTEM SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 39.664.698/0001-85 e **CRED-SYSTEM SERVIÇOS DE GESTÃO E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 08.517.118/0001-01, todas com sede na Alameda Rio Negro, nº 161, 3º Andar, Barueri/SP, CEP: 06454-000 ("**Credsystem**").
- 1.2. A **Credsystem** estabelece neste Termo de Condições de Uso as obrigações e responsabilidades de seus usuários, os quais poderão acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela **Credsystem**.
- 1.3. O Termo de Condições de Uso baseia-se no compromisso da **Credsystem** com a transparência e o respeito nas relações com seus clientes ("Usuário") e seus dados fornecidos nos Canais Digitais.

## 2 - DEFINIÇÕES

- 2.1. **Definições.** Para perfeito entendimento e interpretação deste Termo de Condições de Uso, todas as expressões definidas ou iniciadas com letra maiúscula, independentemente do gênero e se utilizadas no plural ou singular, deverão ser interpretadas de acordo com as seguintes definições:
  - i. **Adesão:** ato de clicar nas caixas de confirmação de adesão ou de confirmação de ciência/anuência disponibilizadas nos Canais Digitais da **Credsystem** para contratação de produtos e/ou serviços ou concordância com seus termos de uso e demais condições.
  - ii. **Aplicativo:** é uma aplicação de internet, site ou aplicativo mobile, de titularidade da Credsystem, disponibilizado aos Usuários para utilização dos Serviços. São eles: (i) Cartão Mais!; (ii) White Label: aplicativos da **Credsystem** para gerenciamento e disponibilização de informações dos cartões private label emitidos pela **Credsystem** em parceria com lojas conveniadas, bem como para oferta de outros produtos da **Credsystem**, os quais possuem a marca dos referidos lojistas, mas não são gerenciados por eles.
  - iii. **Canais de Atendimento:** canais de atendimento disponibilizados pela **Credsystem** para prestação de serviços e atendimento ao Usuário/Titular, disponibilizados no link a seguir: <https://www.credsystem.com.br/para-voce/>.
  - iv. **Canais Digitais:** área logada de sites, Aplicativo de celular – quando disponível - e/ou portais do Cartão, WhatsApp, Chatbot (Cleo), para acesso e uso exclusivo do Usuário. As informações disponibilizadas em cada um dos Canais Digitais poderão variar conforme canal consultado.
  - v. **Canais Digitais Abertos:** sites da **Credsystem** abertos ao público - <https://www.credsystem.com.br/> e <https://www.cartaomais.com.br/> - bem como, páginas abertas dos Aplicativos e/ou Portais fora de áreas logadas, para os Visitantes acessarem informações gerais sobre os produtos e serviços **Credsystem**.
  - vi. **Cartão:** instrumento de pagamento virtual na modalidade pós-pago/crédito ou pré-pago/débito, de uso pessoal e intransferível, emitido pela **Credsystem** e mediante a solicitação do portador, podendo ser utilizado para aquisição de bens e/ou serviços nas lojas físicas ou virtuais.

- vii. **Conta:** é a conta de pagamento pós-paga, aberta pela Emissora quando da aprovação do seu Cartão ou de qualquer outro cartão de crédito emitido pela Emissora, em seu nome e sob a sua responsabilidade, a qual conterà seus dados cadastrais, o registro de suas transações, pagamentos e demais informações relativas aos seus cartões de créditos, transações ou demais produtos disponibilizados pela Emissora.
- viii. **Conta do Mais!:** é a conta de pagamento pré-paga, aberta, pela **Credsystem**, quando da solicitação do titular, em seu nome e sob sua responsabilidade, destinada à realização de transações com recursos previamente aportados, cuja movimentação poderá ocorrer com o Cartão Mais! e/ou por meio do Aplicativo. A Conta do Mais! somente poderá ser aberta quando aprovada pela **Credsystem**. A adesão à Conta do Mais! acontece de forma única e a visualização do extrato é feita de forma centralizada no Aplicativo. A Conta do Mais! conterà visualização unificada do registro das transações realizadas com o Cartão Mais! e das transações realizadas por meio do Aplicativo, sem o uso do Cartão Mais!.
- ix. **Dados Cadastrais:** dados fornecidos pelos Usuários, para a criação de um perfil com login e senha ou para confirmação positiva cadastral, para que tenham acesso ao conteúdo e/ou serviços restritos da **Credsystem**, como por exemplo: nome completo, endereço, e-mail, número de telefone celular, CPF, foto ou qualquer outro dado que, por questão de segurança, se faça necessário informar.
- x. **LGPD ou Leis Aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais:** significa a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e demais leis aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais bem como as demais leis e regulamentos relacionados à proteção de dados pessoais e privacidade que possam ser aplicados a qualquer tratamento de Dados Pessoais no âmbito do Termo de Condições de Uso e dos respectivos contratos firmados com os titulares. Os termos Dados Pessoais e Tratamento possuem os significados atribuídos aos termos previstos nas Leis Aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais.
- xi. **Usuários:** todas as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito anos), que aderiram aos produtos e/ou serviços da **Credsystem** e que, nos termos dos contratos aderidos por ele e do presente Termo de Condições de Uso, são responsáveis pelo cumprimento de todos os deveres, obrigações e dívidas assumidas, inclusive por adicionais, que acessem e utilizem os Canais Digitais. As áreas logadas dos Canais Digitais são de uso restrito dos Usuários.
- xii. **Visitantes:** todas as pessoas físicas que acessem e utilizem os Canais Digitais públicos da **Credsystem**, fora de áreas logadas.
- xiii. **PIN:** senha de uso pessoal e intransferível cadastrada pelo Usuário no Aplicativo para realização de transações na Conta e Conta do Mais!, que deve ser mantida em sigilo pelo Usuário.
- xiv. **Produtos:** são os produtos ofertados pela **Credsystem**, tais como: cartões Private Label; cartões Co-branded e/ou cartão Mais!; a Conta do Mais!; o Empréstimo Pessoal; e outros produtos e/ou serviços ofertados e/ou vinculados à **Credsystem**.

### 3 - ACEITAÇÃO DOS TERMO

---

- 3.1. Como condição para acesso e uso das funcionalidades dos Canais Digitais o Usuário declara que, ao aceitá-las ou ao utilizar os produtos e/ou serviços da **Credsystem**, por livre e espontânea vontade, fez a leitura completa e atenta do presente Termo de Condições de Uso, estando plenamente ciente de todas as suas disposições, bem como das demais políticas incorporadas ao presente termo por referência, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com a íntegra de suas disposições.

### 4 - TRATAMENTO DE DADOS

---

- 4.1. A **Credsystem** preza pela transparência, segurança e confidencialidade das informações fornecidas por seus Usuários. Por esta razão, disponibiliza a Política de Privacidade e a Política de Cookies com detalhes sobre o tratamento dos dados pessoais e demais informações fornecidas pelos Usuários, explicitando como são coletados, acessados, armazenados, utilizados, processados, transferidos e divulgados, e ainda, como permitem que o(s) Usuários, acessem, retifiquem, apaguem ou restrinjam o tratamento de seus dados pessoais, nos limites das Leis Aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais.
- 4.2. A Política de Privacidade e a Política de Cookies estão disponíveis, respectivamente, por meio dos links:  
<https://www.credsystem.com.br/politica-de-privacidade/>  
<https://www.credsystem.com.br/politica-de-cookies/>.

### 5 - ACESSO AOS CANAIS DIGITAIS

---

- 5.1. Para o acesso ao conteúdo e/ou serviços restritos dos Canais Digitais, será solicitado que o Usuário se cadastre nos Canais Digitais, mediante a criação de um perfil, com login e senha ou confirmação positiva de seu cadastro.
- 5.2. Para realização do cadastro poderão ser solicitados Dados Cadastrais ou qualquer outro dado que, por questão de segurança, se faça necessário informar.
- 5.3. O Usuário poderá, a qualquer tempo, corrigir e/ou atualizar os Dados Cadastrais registrados nos Canais Digitais, por meio dos Canais de Atendimento ou do Portal da Privacidade (<https://privacidade.credsystem.com.br/>) da **Credsystem**, bem como poderá solicitar a exclusão de determinados dados, após o término da sua relação contratual com a **Credsystem**. A **Credsystem**, no entanto, poderá manter quaisquer Dados Cadastrais e Dados Pessoais, mesmo após pedido de exclusão do Usuário, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **Credsystem**.

## 6 - PRODUTOS E SERVIÇOS DA CREDSYSTEM

- 6.1. A **Credsystem** possibilita, por meio dos Canais Digitais, a contratação e/ou o gerenciamento dos seus Produtos e/ou serviços, como:
- (i) cartões private label que, quando disponível, poderão ser gerenciados pelo Usuário via Aplicativo (White Label Credsystem);
  - (ii) cartões Co-branded e/ou cartão Mais!, gerenciáveis pelo Usuário via Aplicativo Mais!;
  - (iii) a Conta do Mais!, gerenciável por meio do Aplicativo Mais!;
  - (iv) o Empréstimo Pessoal, que poderá ser ofertado via Aplicativo White Label dos cartões Private Label, Co-branded e Mais!, bem como, pela Central de Atendimento;
  - (v) e outros produtos e/ou serviços vinculados à **Credsystem**
- 6.2. A oferta do Empréstimo Pessoal realizada via Aplicativo White Label, ainda que possuam a identificação visual ou marca dos lojistas conveniados, é de responsabilidade exclusiva da **Credsystem**, não possuindo os lojistas conveniados à marca em questão, qualquer ingerência sobre a oferta, análise, concessão e cobrança dos valores devidos pelos clientes em decorrência da contratação do referido empréstimo. O lojista conveniado não atua como correspondente bancário na referida oferta, contratação e atendimento do Empréstimo Pessoal.
- 6.3. Após a solicitação de Adesão aos produtos e/ou serviços oferecidos pela **Credsystem**, haverá análise cadastral e creditícia pela **Credsystem** e a aprovação será de acordo com as políticas internas da **Credsystem** e legislações vigentes.
- 6.4. As transações feitas mediante o uso do Cartão serão realizadas com o código PIN cadastrado na Conta e no Aplicativo ou, conforme o caso, por outros meios que caracterizam a expressa manifestação de vontade e concordância do Titular, incluindo as transações realizadas com Cartão virtual ou por meio da tecnologia por aproximação ou "contactless", sendo assim autorizada a aprovação da transação e respectivo débito do valor correspondente da Conta do Portador do Aplicativo, dos Cartões ou da Conta do Mais!.

## 7 - RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- 7.1. O login e senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros.
- 7.2. A emissão de nova senha poderá ser realizada a qualquer tempo pelo próprio Usuário.
- 7.3. O conteúdo enviado e/ou transmitidos pelo Usuário à **Credsystem** ou qualquer terceiro por meio dos Canais Digitais, será de integral e exclusiva responsabilidade do Usuário. Este conteúdo poderá ser armazenado pela **Credsystem** para fins legais.
- 7.4. Na hipótese dos Canais Digitais permitirem que o Usuário envie e/ou transmita conteúdos e/ou dados locais, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável à **Credsystem** para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo Usuário aos Canais Digitais, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza, exceto por aquelas previstas na legislação em vigor.

- 7.5. O Usuário declara e garante que os conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela **Credsystem**.
- 7.6. O Usuário está ciente que para acessar os Canais Digitais existem validações de segurança, como, por exemplo, a conferência da biometria, e que estes são de uso pessoal e intransferíveis, não podendo ser acessado por terceiros, inclusive representantes legais.
- 7.7. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de acessar os Canais Digitais.
- 7.8. Para melhor uso das funcionalidades dos Canais Digitais, o Usuário deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados e, ao usar os Canais Digitais da **Credsystem**, o Usuário reconhece que teve pleno acesso à sua Conta com as informações do seu Cartão, Conta do Mais! e demais Produtos contratados, não podendo alegar desconhecimento, por qualquer meio, quanto às informações ali descritas.
- 7.9. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login, PIN e senha cadastrados, isentando a **Credsystem** de qualquer responsabilidade, seja a que título for.
- 7.10. O Usuário é exclusivamente responsável:
- (i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à internet e Canais Digitais;
  - (ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, tratado, enviado e/ou transmitido aos sites e Canais Digitais;
  - (iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros Usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à **CredSystem**, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo e na Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, aos sites, portal e/ou aplicativos.
- 7.11. O Usuário não poderá praticar, em razão ou por meio da utilização dos Canais Digitais, as seguintes ações:
- (i) quaisquer atos ilícitos e/ou violação de qualquer lei, estatuto, portaria e/ou regulamentação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 (Lei de Lavagem de Dinheiro) e da Lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção);
  - (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes;
  - (iii) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral, bem como que incentivem, promovam, facilitem ou instruem outras pessoas a envolver-se em atividade ilegal;
  - (iv) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio;
  - (v) ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários e/ou à **Credsystem** e seus respectivos parceiros de negócio;
  - (vi) violação de direitos de terceiros;
  - (vii) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
  - (viii) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da **Credsystem**, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

(ix) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à **Credsystem**, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros, sejam por meio dos sites, portal e/ou aplicativos, bem como de quaisquer redes sociais em nome da **Credsystem** que sejam disponibilizadas aos Usuários;

(x) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **Credsystem**; e/ou

(xi) usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, **sem autorização** da **Credsystem**.

7.12. O Usuário será responsável pela reparação de danos causados à **Credsystem**, terceiros ou outros Usuários, a partir do seu acesso e uso indevido ou irregular dos Canais Digitais.

7.13. Em caso de suspeita de fraude, o Usuário não deverá abrir e-mail, WhatsApp, SMS ou outras comunicações não oficiais da **Credsystem**, tampouco abrir os arquivos anexos ou clicar em qualquer link ou botão que não tenha sido disponibilizado nos Canais Digitais ou por outros endereços oficiais da **Credsystem**.

7.14. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos aos Canais Digitais ou Canais Digitais Abertos, por qualquer Usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da **Credsystem** e de seus parceiros de negócio.

## 8 - RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DA CREDSYSTEM

8.1. A **Credsystem** não se responsabiliza pelos conteúdos disponíveis em sites de outras empresas por meio de "links" ou outras formas de divulgação e acesso.

8.2. A **Credsystem** não se responsabiliza por danos e problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.

8.3. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição deste Termo de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a **Credsystem** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso aos canais digitais, bem como às suas páginas nas redes sociais, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento deste Termo e para o bom funcionamento de seus canais digitais, a qualquer tempo.

8.4. A **Credsystem** declara ser responsável pelas campanhas e sorteios divulgados nos canais digitais, inclusive, mas não se limitando, as disponibilizadas no Aplicativo da Apple ou em qualquer outro Aplicativo, que são regulados por regramentos próprios, conforme evento realizado. Se entender conveniente, a **Credsystem** poderá promover as campanhas e sorteios em parceria com estabelecimentos comerciais parceiros.

8.5. Por força do disposto no parágrafo acima, em nenhuma hipótese, a Apple ou qualquer outra proprietária dos Aplicativos para divulgação deverão ser consideradas como co-responsáveis pelas campanhas e sorteios realizados pela **Credsystem**.

- 8.6. Em nenhuma hipótese, a **Credsystem** e/ou seus parceiros de negócio serão responsáveis:
- (i) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso aos Canais Digitais;
  - (ii) pelo uso indevido dos Canais Digitais por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, tratados, enviados e/ou transmitido aos canais digitais pelos Usuários;
  - (iii) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário;
  - (iv) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades, todas causadas por problemas de terceiros.
- 8.7. A **Credsystem** poderá encaminhar comunicações, notificações push e mensagens publicadas por meio do Aplicativo.

## 9 - DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

---

- 9.1. Pertencem à **Credsystem**:
- (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela **Credsystem** referentes aos Canais Digitais;
  - (ii) a identidade visual dos Canais Digitais (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas);
  - (iii) nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido nos Canais Digitais; e
  - (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela **Credsystem**, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários nos Canais Digitais.
- 9.2. Todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos nos Canais Digitais são protegidos pelos direitos autorais, não sendo permitidas modificações, reproduções, armazenamentos, transmissões, cópias, distribuições ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e formal da **Credsystem**.
- 9.3. Tentativas de invasão aos Canais Digitais ou aos sites a ele relacionados serão tratadas conforme prescrição legal como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão, previstas no código penal brasileiro.

## 10 - TOLERÂNCIA

---

- 10.1. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste Termo de Condições de Uso por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

## 11 - ALTERAÇÃO DOS TERMOS

---

- 11.1. A **Credsystem**, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá:
- (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Canais Digitais;
  - (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte os Canais Digitais, bem como seus respectivos conteúdos
- 11.2. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termo de Condições de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação nos Canais Digitais e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.
- 11.3. A **Credsystem** poderá estabelecer Termo de Condições de Uso específica e aplicável a determinado site, portal e/ou aplicativo, que complementarão e/ou prevalecerão sobre os termos previstos neste, conforme previsto em tais documentos, quando for o caso.

## 12 - DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

---

- 12.1. Para sanar quaisquer dúvidas e/ou esclarecimentos relacionados ao uso dos Canais Digitais da **Credsystem**, entre em contato com os Canais de Atendimento indicados no link a seguir: <https://www.credsystem.com.br/para-voce/>.

## 13 - REFERÊNCIAS

---

- 13.1. O presente Termo de Condições de Uso foi construído utilizando-se como referência legal a Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e demais relativas ao tema.

## 14 - DISPOSIÇÕES GERAIS

---

- 14.1. O histórico das revisões é registrado automaticamente no Sistema de Gestão Corporativa.